

お問い合わせ方法

インクのチップス 楽天市場店



スマートフォンからのお問い合わせ

1



まずは お客様ID と パスワード を入力し、ログインしてください。

ログイン後、ページの下部にある購入履歴のアイコンをタップしてください。

2



お客様の購入履歴が表示されるので、お問い合わせの該当商品を探してください。

ショップ名の下にある詳細のアイコンをタップしてください。

3



「ショップへの問い合わせ」をタップしてください。

4



下へスクロール



ショップへのお問い合わせ画面に切り替わりますので、カテゴリを選択し、お問い合わせ内容を記載してください。

記載が完了したら「確認画面へ」をタップし、確認後に完了となります。