

お問い合わせ方法

インクのチップス 楽天市場店



PCからのお問い合わせ

1

まずは お客様ID と パスワード を入力し、ログインしてください。
ログイン後、ページ上部にある購入履歴のアイコンをクリックしてください。



2

購入履歴一覧の画面に切り替わるので、画面左側にある購入日や注文番号の下にある「ショップへの問い合わせ」をクリックしてください。



3

お問い合わせフォームの画面に切り替わるので、確認したいものを選んでください。商品について確認したい場合はその他を選んでください。



4

問い合わせ内容を記載できる画面に切り替わります。カテゴリーを選択し、内容を記載してください。ご確認後に「送信する」をクリックして完了です。