



よくあるご質問(1/3)

Q 純正品と併用できますか？

A インクのチップスで取り扱っている商品は、全て純正品と併用の動作確認が取れております。

Q 他社の互換品・再生品との併用はできますか？

A 申し訳ございませんが、他社で販売している互換品・再生品との併用につきましては動作確認を行っておりません。また、他社製の互換品・再生品をご使用された履歴のあるプリンターでご使用された場合、不具合についての保証の対象外となります。

Q インクにはICチップが付いていますか？

A 特に記載がない場合、全てICチップを装着しております。ご購入の商品ページをご確認ください。

Q 新品の互換インクを開封したが、インクの量が少なく見える・・・

A 当店のインクは、純正インクの規格に合わせて製造しており、さらにカラ打ち防止のためにやや多めにインクを充填しております。純正インクの規格が「満タン」でないものが多いため、当店のインクも容器に余裕があるように見えますが、製造ミスではございません。

Q インクを使い切ったのに、カートリッジ内にインクがまだ残っているのはなぜですか？

A 当店の互換インクは、純正インクの規格に合わせて製造しており、さらにカラ打ち防止のためにやや多めにインクを充填しております。そのため、使用後にインクが多少残ることがございますが、異常ではありません。



よくあるご質問(2/3)

Q ほとんど印刷をしていないのに、インクが減っているような気がする・・・

A 多くのインクジェットプリンタは、電源を入れるたびに自動でクリーニングを行います。その際、インクを使用するので、全く印刷しなくてもインクは少しずつ減ってしまいます。

Q インクカートリッジの保存期間はどのくらいですか？

A 開封後、半年以内に使い切ってください。
また、使用直前までインクは開封せず、高温・多湿を避けて保管してください。
当店の品質保証期間はご購入から1年間なので、この間に使い切っていただくことをお勧めしております。

Q トナーカートリッジ・ドラムカートリッジの保存期間はどのくらいですか？

A お買い上げ後、半年以内に使い切ってください。
また、使用直前まで開封せず、高温・多湿を避けて保管してください。
トナーカートリッジ・ドラムカートリッジは高温・多湿・光に当たることによって変質することがあります。
使用直前まで、お届け時の箱や袋から出さずに冷暗所にて保管されることをお勧めいたします。
当店の品質保証期間はご購入から1年間なので、この間に使い切っていただくことをお勧めしております。

Q 使用済みのカートリッジはどうすればいいのですか？

A お手数ですが、お住まいの自治体の処分方法に従って廃棄をお願いいたします。ごく一部の再生トナーカートリッジは回収を行っておりますので、回収用の伝票が入っている場合はご協力をお願いいたします。



よくあるご質問(3/3)

Q 購入する品番を間違えてしまいました。

A 原則として、お客様都合でのご返品はお断りしております。ご不安な場合は、電話やメールなどでお問い合わせいただければご使用プリンター対応の商品をご案内させていただきます。なお、ご購入直後で商品が未開封の場合はご相談ください。

Q 不具合が出た場合の保証を教えてください。

A ご購入日から1年間の保証期限内であれば、商品のお取替え等の対応をさせていただきますので、まずは、メール・お電話等でショップ宛にご連絡ください。その際、ご注文番号をお知らせいただくと、ご対応がよりスムーズになります。ご連絡いただいたメールには必ず返信をしておりますのでご安心ください。なお、プリンター本体の保証は行なっておりません。万一、お買い上げの商品を使用したことによりプリンターの故障等が発生した場合、直前にご注文頂いた商品代金を上限とし保証させていただきます。また、プリンター以外の機器の故障や不具合につきましても、責任を負いかねますのでご了承ください。その他の損失・損害につきましても同様となります。

Q プリンターメーカーの保守サービスに加入している場合、互換インク・トナーを使用しても保守は適用されますか？

A 各メーカーの保守サービスは純正品のご利用が基本となります。当社が取り扱う互換品・再生品では適用されません。

当サイトの内容・テキスト・イラスト・画像等の無断転載・無断使用を固く禁じます。

Unauthorized copying and replication of the contents of this site, text and images are strictly prohibited.

严禁未经许可擅自复制或使用本网站的内容，文字，插图，图像等。

