

1年保証について

安心の1年保証

当店の互換・再生カートリッジには「1年保証」が付いております。

▶ **期間：ご注文日から1年間**

▶ **保証内容：代替品の発送 または 商品代金の返金**

お手元に届いた商品に少しでも問題がございましたら、ご連絡くださいませ。
(インクが漏れ・ICチップの破損)

ご注文日から1年以内に商品に不具合がございましたら、開封済み商品でも状況に応じて代替品を発送させて頂くか、該当の商品代金を返金させていただきます。

◇不具合の内容によっては、お客様のお手元で改善する可能性があります。

[「カートリッジが認識されない」](#)

[「綺麗に印刷ができない・かすれる」](#)

[その他の「よくある質問」](#)

をご確認ください。

保証内容について

- ・本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
またその他の損失・損害につきましても同様となります。
- ・万が一、本製品を使用したことによりプリンターの故障等が発生した場合、直前のご注文頂いた商品代金を上限とし返金させていただきます。
- ・保証につきましてはご購入されましたご本人様のみとさせていただきます。
- ・注文履歴が確認できない、又は転売目的と思われる商品の保証につきましては保証対象外とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。
- ・1年保証は互換・再生品のみ適用されます。
純正商品についてのお問い合わせは各メーカーにご連絡ください。

お問い合わせ

お電話・メールにて受けておりますが、**ご対応の際にご購入時の店舗名・ご注文番号が必要となります。**

お問い合わせの際は、スムーズに対応させていただくために、上記情報をご確認の上ご連絡をお願いいたします。



インクのチップス インクサポートセンター

0120-770-288

平日10:00~17:00
(年末年始・夏季休業を除く)



[メールでのお問い合わせ方法はこちら](#)

※返信は営業日の10:00~17:00に順次対応

▶ [「よくあるご質問」](#) はこちら