

お問い合わせ方法

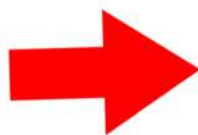
インクのチップス amazon店



スマートフォンからのお問い合わせ

1

まずは お客様ID とパスワード を入力し、ログインしてください。
ログイン後、左上のアイコンをタップするとメニュー画面が表示されます。
「注文履歴」をタップしてください。



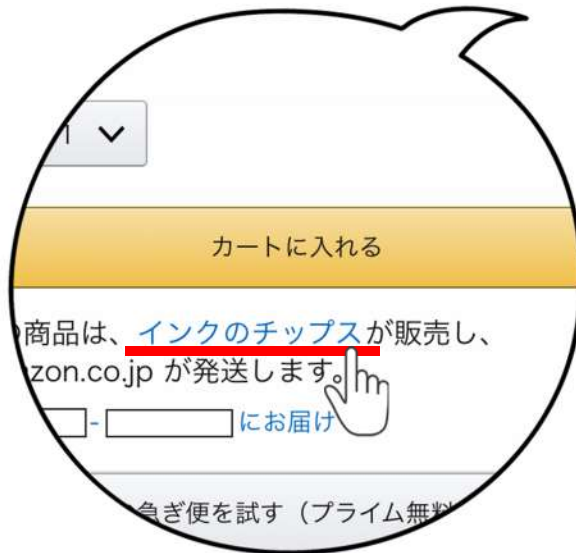
2

購入履歴一覧の画面に切り替わるので、該当商品を探してください。
該当商品の商品画像をタップすると、商品ページに飛びます。



3

商品ページに飛んだら、「カートに入れる」の下にある「インクのチップス」のショップ名をタップしてください。



4

ショップ概要のページに飛ぶので、下にスクロールして「質問する」をタップしてください。

「件名を選択してください」より当てはまるものを選択し、お問い合わせ内容を記入してください。内容を確認し、「送信」をタップすると完了です。

